



## moLo 書面申請注意事項

需透過申請書申請之變更項目：

- 手機門號變更(掃描傳真或拍照 mail 至客服信箱)
  1. 帳號異動申請書
  2. 身分證正反面影本
  3. 切結書
  4. 轉帳收據影本(300 元)
  5. 舊門帳單正本或退租證明正本
  6. 新門號近 3 個月帳單正本(其中一期)或是持有證明正本
  7. 若在遊 e 官網有小額付費消費記錄，需提供原門號繳費證明  
(註：手機門號相關證明文件影本不受理)
  
- 恢復帳號(超過一年以上未使用被關閉)
  1. 服務異動申請書
  2. 身分證正反面影本
  3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
  
- 關閉帳號(門號無法註冊或主動申請關閉)
  1. 服務異動申請書
  2. 身分證正反面影本
  3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
  4. 終止服務聲明書
  5. 主動申請關閉帳號需註冊 90 天後方可受理。
  
- 關閉帳號(疑似被盜用)
  1. 服務異動申請書
  2. 身分證正反面影本
  3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
  4. 聲明書
  5. 註冊未超過 90 天關閉帳號需附報案三聯單
  
- 聾啞人士
  1. 服務異動申請書
  2. 身分證正反面影本
  3. 手機門號近 3 個月帳單(其中一期)或是持有證明
  4. 身心障礙手冊

註：以上書面申請所附資料均需為同一人才可受理。